

REGULAMIN HURTOWNI www.numoco.com (obowiązuje od 25.12.2014)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem", określa zasady korzystania z sklepu internetowego/hurtowni znajdującego się pod adresem URL <http://www.numoco.com>, zwanego dalej "Sklepem" lub „Hurtownią”.
2. Właścicielem sklepu numoco.com jest Donaco Sp. z o.o. z siedzibą: 47-400 Racibórz, ul. Jagielnia 4B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334643, posiadającą NIP 525-245-97-75, zwaną w dalszym "Administratorem".
3. Adres Sklepu: Piwna 14, 47-400 Racibórz
4. Korzystanie z hurtowni i dokonywanie zakupów wymaga zapoznania się z Regulaminem, dokonania jego akceptacji oraz jego przestrzegania.
5. Klientami hurtowni mogą być osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej o ile odrębne przepisy przyznają im zdolność prawną. Klienci zwani będą także Użytkownikami Sklepu.
6. Dokonywanie zakupów w Hurtowni wymaga od Użytkownika posiadania aktywnego i sprawnego konta poczty elektronicznej email.
7. Otrzymane od Użytkownika dane podlegają starannej ochronie, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przechowywanym danym zapewnić właściwy stopień bezpieczeństwa.
8. Podczas rejestracji klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i teleadresowych, przy czym dane te będą wykorzystywane jedynie na potrzeby realizacji zamówienia jak i przygotowania dokumentów niezbędnych do wysyłki towaru.
9. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych na tle korzystania z usług Hurtowni rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Sklepu.

§ 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług

1. Za pośrednictwem Sklepu prowadzona jest sprzedaż hurtowa oraz detaliczna odzieży damskiej marki numoco oraz SAF.
2. Wszelkie Produkty sprzedawane za pośrednictwem Sklepu są nowe.

§ 3

Wymogi techniczne

1. W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania ze Sklepu stacja użytkownika Klienta winna spełniać poniższe minimalne wymagania techniczne:
 - a) Łącze internetowe o przesyłce danych 56.6k lub szybsze;
 - b) Procesor 600 MHz lub o wyższych parametrach;
 - c) Pamięć RAM – 256 MB;
 - d) System operacyjny – Windows 98, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 i wyższe lub Mac OS X ;
 - e) Włączona akceptacja plików cookies oraz Skryptów Java.
2. Administrator nie jest zobowiązany do dostarczenia powyższych urządzeń i/lub oprogramowania.
3. Instalacja oprogramowania o którym mowa w ustępie 1 i 2 jest przedmiotem oddzielnej umowy licencyjnej pomiędzy Użytkownikiem a licencjodawcą.

4. Sklep informuje Użytkowników, iż oferowane usługi za pośrednictwem hurtowni świadczone są za pośrednictwem publicznej sieci Internet. W związku z powyższym Sklep zwraca uwagę Użytkowników na to, iż korzystanie z usług Hurtowni może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za pośrednictwem sieci Internet pomiędzy Sklepem a Użytkownikiem. Hurtownia zwraca szczególną uwagę Użytkownika na ryzyko związane z korzystaniem z konta użytkownika przez osoby nieuprawnione w przypadku, gdy Użytkownik nie dołoży należytej staranności przy zachowaniu poufności niepowtarzalnej nazwy Użytkownika lub hasła dostępu, lub udostępni te informacje osobom trzecim, lub będzie pozostawał zalogowany do swego konta w Sklepie mimo, że nie będzie z niego korzystał w danym momencie.
5. Hurtownia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udostępnienia loginu i hasła osobom nieuprawnionym przez Klienta.

§ 4 Pliki Cookie

1. Podczas odwiedzin przez Użytkownika serwisu numoco.com, system serwisu wysyła do komputera Użytkownika co najmniej jeden plik Cookie, w celu jednoznacznego zidentyfikowania przeglądarki.
2. Serwer serwisu automatycznie rejestruje informacje przesyłane przez przeglądarkę Użytkownika w czasie wyświetlania witryn. Dzienniki serwera mogą zawierać informacje takie jak żądanie sieciowe, adres IP, typ i język przeglądarki, data i godzina przesłania żądania. Te informacje pozwalają podnosić jakość naszych usług dzięki identyfikowaniu i przechowywaniu preferencji Użytkowników oraz śledzeniu trendów, takich jak na przykład sposoby w jakich przeszukiwana jest nasza strona.
3. Użytkownik może zabronić odbierania plików cookie, przez co pozostanie anonimowy, aczkolwiek nie zezwalając na rejestrację plików cookie, serwis numoco.com nie będzie mógł zidentyfikować Użytkownika ani jego preferencji.
4. W celu skonfigurowania opcji swojego urządzenia w zakresie wyrażenia zgody na zapisywanie plików cookies oraz określenia zakresu zapisywanych cookies, Użytkownik może dokonać zmian ustawienia wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
5. Serwis numoco.com informuje, że niedokonanie przez Użytkownika zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika. W takim przypadku Serwis może przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
6. Informacje na temat zarządzania plikami Cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
 - a) Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - b) Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955/pl>
 - c) Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - d) Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>
 - e) Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL
7. W ramach serwisu numoco.com wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) Pliki cookies przechowujące identyfikator sesji (niezbędny do przechowania informacji o logowaniu, uzupełnianiu formularza);
 - b) Count – pliki cookie odpowiadające za rejestrację ilości odwiedzin na stronie;
 - c) Cookie Google Analytics;
 - d) Cookie dotyczące ustawień okna przeglądarki;
 - e) Cookie używane do zmiany wyglądu witryny na wysoki kontrast.

§ 5

Zasady dokonywania zakupów

1. Informacje podane na stronach internetowych Sklepu, w tym informacje o prezentowanych produktach, a w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Dokonanie zakupu Produktów wymaga rejestracji w Hurtowni oraz zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu.
3. Rejestracja odbywa się za pomocą serwisu numoco.com oraz poczty internetowej i wymaga przeprowadzenia następujących czynności:
 - o Kliknięcie na przycisk „Rejestracja” w prawym górnym rogu serwisu numoco.com
 - o Użytkownik zostanie poproszony o podanie adresu e-mail, hasła oraz danych firmy: Nazwa firmy, osoba odpowiedzialna, ulica, numer domu/mieszkania, kod, miasto, NIP, NIP EU (dla firm z zagranicy), telefon, email;
 - o Użytkownik zostanie poproszony o przesłanie drogą e-mailową skanu dokumentu potwierdzającego prowadzenie działalności gospodarczej – nadanie numeru REGON, NIP’u, NIP’u EU, KRS’u, Wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej;
 - o Po akceptacji dokumentów przez Serwis numoco.com nastąpi pełna aktywacja konta – dostęp do cen i składania zamówień.
 - o Rejestracja oraz utrzymanie konta w numoco.com jest całkowicie bezpłatne i nie zobowiązuje do składania zamówień.
4. Hurtownia może odmówić dokonania rejestracji w następujących przypadkach:
 - a) Brak przesłania dokumentów w celu weryfikacji, czy dany Użytkownik prowadzi działalność gospodarczą.
5. Wszystkie ceny podawane na stronach Sklepu są w złotych polskich (do wyboru są również inne waluty: EUR – ceny w EUR są stałe, nie zmieniają się razem z kursem waluty i nie zawierają podatku VAT. Podatek Vat naliczany jest w koszyku (w przypadku klientów z Polski). W przypadku klientów z zagranicy posiadających NIP EU – stawka Vat wynosi 0%, podatek rozlicza nabywca towaru w swoim kraju – koszyk doliczy VAT, jednak zapłata ma być bez VAT.
6. Dokumenty księgowe wystawiane mogą być w walutach: PLN lub EUR.
7. Hurtownia zastrzega sobie prawo weryfikacji danych każdego zagranicznego użytkownika deklarującego posiadanie NIP EU do czasu realizacji zamówienia.
8. Klientami zagranicznymi Hurtowni mogą być jedynie przedsiębiorcy prowadzący firmę.
9. Zdjęcia produktów są zdjęciami poglądowymi. Kolory produktów mogą nieznacznie różnić się od prezentowanych na zdjęciu z uwagi na rozbieżności w charakterystyce obrazu wyświetlanego na różnych urządzeniach.

§6

Zamówienia

1. Zamówienia należy składać po zarejestrowaniu, aktywacji konta i zalogowaniu w Hurtowni numoco.com. Procedura tworzenia zamówienia polega na dodawaniu do koszyka różnych ilości towarów ze stron produktowych. Po dodaniu wszystkich produktów, które Klient chce zamówić, do koszyka należy kliknąć w przycisk przekierowujący na stronę potwierdzenia zamówienia. Jeżeli ilość produktów na magazynie nie zmieniła się podczas dokonywania zakupów przez Klienta to zostanie on poproszony o wybór płatności, opcji dostawy, podanie adresu do wysyłki oraz danych do FV. Jeżeli ilość produktów na magazynie zmieniła się w czasie dokonywania zamówienia – klient będzie miał w zamówieniu tylko dostępne w danym czasie pozycje magazynowe.
2. Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji po otrzymaniu przez klienta wiadomości zwrotnej potwierdzającej przyjęcie.
3. Hurtownia ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji w następujących przypadkach:
 - a) Brak towaru na magazynie;

- b) Zaleganie z płatnościami przez okres co najmniej 14 dni;
 - c) Naruszenie postanowień niniejszego regulaminu;
 - d) Działanie na szkodę dobrego imienia hurtowni – publikowanie niezgodnych ze stanem faktycznym i prawnym szkodliwych opinii.
4. W przypadku niedostępności produktów objętych zamówieniem hurtownia numoco.com niezwłocznie będzie kontaktowała się z klientem mailowo lub telefonicznie w celu wyjaśnienia pomyłek. Możliwa będzie zamiana towarów, których nie ma na magazynie na towary z magazynu – np. inny rozmiar, kolor, anulacja części zamówienia (objętego brakami magazynowymi), lub (na wyraźne żądanie Klienta) anulacja całego zamówienia i zwrot wpłaconych kwot w przypadku kiedy klient dokonał zapłaty.
 5. Użytkownik i Sklep związani są ceną Produktu obowiązującą w chwili złożenia na niego zamówienia.
 6. Zamówienie może zostać anulowane przez Sklep w przypadku braku wpłaty za złożone zamówienie w terminie 14 dni od momentu złożenia zamówienia – dodatkowo na konto Klienta zostają nałożone ograniczenia w dokonywaniu dalszych zakupów, tymczasowe zawieszenie do momentu otrzymania zapłaty za zamówienie;

§7

Płatności i dostawa

1. W Sklepie honorowane są następujące formy płatności:
 - a) Przedpłata na konto – przelew bankowy na konto – możliwość odbioru towaru w siedzibie, lub wysyłka towaru kurierem;
 - b) Płatność przy odbiorze.
2. Zamówiony towar jest wysyłany w terminie max. 3 dni roboczych od daty zaksięgowania przelewu na koncie bankowym hurtowni numoco.com
3. Wszystkie paczki krajowe opłacone na konto wysyłane są kurierem FEDEX. Koszt przesyłki przy tej formie dostawy wynosi 11,99 zł netto.
4. Paczki dla Klientów z Europy opłacone na konto wysyłane są kurierem GLS. Koszt przesyłki przy tej formie dostawy wynosi 55,99 zł netto (kurier do 30 kg).
5. Za przesyłkę w kraju i za granicą płaci się tylko raz.
6. Powyżej 1000zł brutto w kraju – przesyłka kurierska jest gratis.
7. Dostawa zamówienia paczką kurierską w kraju trwa od 1 do 2 dni roboczych, przesyłką kurierską na zagranicę od 3 do 5 dni roboczych.
8. Wraz z Produktem wysyłamy Fakturę VAT.

§ 8

Obowiązki Klientów

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) Odbioru przesyłek z zamówionym w Sklepie towarem;
 - b) Regulowania należności za zakupiony towar w terminie ustalonym na wystawionej przez Hurtownię numoco.com fakturze VAT;
 - c) Zachowania w tajemnicy warunków umowy zawartej z Hurtownią, cen towarów oferowanych przez Sklep oraz warunków ich dostawy;
 - d) Przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
2. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną na podany w procesie rejestracji adres mailowy, oraz dołączone do przesyłki.

§9 Reklamacje i zwroty

1. Reklamacji podlega wyłącznie towar uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem. Reklamacji należy dokonać przed rozpoczęciem użytkowania Produktów. Nie dopuszcza się także dokonywania reklamacji towaru, który został wyprany niezgodnie z zaleceniami dotyczącymi prania na metce.
2. Nie przyjmujemy zwrotów, jeżeli towar jest zgodny z zamówieniem i nieuszkodzony. Prosimy o rozważne zakupy.
3. Reklamacje dotyczące zamówionych Produktów mogą być składane drogą mailową na adres hurt@numoco.com, lub za pomocą listu poleconego wysłanego na Donaco Sp. z o.o., Katarzyna Michael, Piwna 14, 47-400 Racibórz, telefonicznie pod numer telefonu +48 732 686 617 czynny w godz. 7:00-15:00 w dni powszednie. Zgłoszenia dokonane drogą telefoniczną wymagają potwierdzenia w formie mailowej lub listowej.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać w szczególności następujące dane: oznaczenie Klienta, adres, login, numer zamówienia, datę transakcji, przedmiot i przyczynę reklamacji, dane kontaktowe.
5. Reklamacje zgłaszane przez Użytkownika będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od momentu ich zgłoszenia. Brak oświadczenia w tym terminie uważa się za uznanie roszczeń zgłoszonych przez Klienta.
6. Użytkownik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji tą samą drogą, jaką przesłana została reklamacja, chyba, że Klient zastrzeże inną formę kontaktu. Rozstrzygnięcie reklamacji zostanie dodatkowo przesłane drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail.
7. Różnice pomiędzy wizualizacją produktu dostępnego w Hurtowni wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje, itd.) nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zakupionego produktu – wymiary są podane na każdej stronie produktowej.
8. **Z chwilą odbioru towaru na Klienta przechodzi prawo własności oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia.**
9. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia towaru w momencie jego odbioru pod względem zgodności towaru z zamówieniem, kompletności zamówienia, integralności opakowania, ewentualnych uszkodzeń.
10. Uszkodzenia w transporcie należy wskazać w obecności kuriera w formie pisemnej.
11. **Reklamacje ilościowe, jakościowe lub inne Klient zobowiązany jest zgłosić Hurtowni na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru – pod rygorem pozostawienia reklamacji bez jej rozpoznania i utraty przez Klienta wszelkich roszczeń z tego tytułu.** W przypadku wad ukrytych sprzedanego towaru, Użytkownik zobowiązany jest zgłosić Hurtowni wadę niezwłocznie po jej wykryciu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady – pod rygorem pozostawienia reklamacji bez jej rozpoznania i utraty przez Klienta wszelkich roszczeń z tego tytułu, z tym jednak zastrzeżeniem, iż uprawnienie Użytkownika do zgłoszenia wady ukrytej towaru wygasa po upływie 30 dni od dnia otrzymania towaru.
12. Towar reklamowany jest przyjmowany tylko i wyłącznie w niezmienionej formie, tzn. nie może nosić śladów żadnych przeróbek, użytkowania, prania itp.

§10 Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały udostępniane na stronach serwisu, a w szczególności: tekst, zdjęcia grafika, oprogramowanie chronione są prawem autorskim oraz majątkowym.

2. Poprzez korzystanie z jakichkolwiek usług oferowanych przez serwis i/lub odwiedzanie www.numoco.com Klient nie nabywa żadnych praw majątkowych i autorskich do jakichkolwiek treści/materiałów, zamieszczonych na stronach www.numoco.com.
3. Zdjęcia, otrzymane przez klienta wraz z zamówieniem drogą mailową, mogą być wykorzystane tylko i wyłącznie do celów sprzedaży towaru zakupionego w Hurtowni [numoco.com](http://www.numoco.com).
4. W przypadku gdy Administrator serwisu poweźmie wiadomość o naruszaniu przysługujących praw o których jest mowa w niniejszym ustępie przez kogokolwiek, Administrator serwisu będzie dochodził ochrony prawnie uzasadnionych interesów na drodze sądowej.

§11 Odpowiedzialność

1. Hurtownia:
 - a) Nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak funkcjonalności serwisu w postaci przerw lub zakłóceń spowodowanych czynnikami niezależnymi od Administratora serwisu,
 - b) Nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przez użytkowników korzyści wynikających z braku czasowej funkcjonalności serwisu(przerwy), które są spowodowane czynnikami niezależnymi od Administratora serwisu. Nie ponosi także odpowiedzialności jeżeli przerwa wynika z konserwacji sprzętu lub oprogramowania oraz ulepszenia funkcjonalności serwisu,
 - c) Nie ponosi odpowiedzialności za wejście w posiadanie przez osobę trzecią loginu i hasła użytkownika zarejestrowanego w serwisie, jeżeli wina takiego wejścia w posiadanie nie leży po stronie Administratora serwisu, a leży po stronie użytkownika zarejestrowanego (np: udostępnił on dane do logowania osobie trzeciej),
 - d) Nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami użytkowników spowodowanych korzystaniem z serwisu w sposób niezgodny z przepisami prawa i niniejszym regulaminem, oraz z tytułu podania nieprawdziwych danych przy wypełnianiu formularza rejestracyjnego,
 - e) Nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej,
 - f) Nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z działania i samo działanie Administratora serwisu podjęte w stosunku do użytkownika, a działanie to zostało podjęte przez Administratora serwisu w związku z naruszeniem przez użytkownika przepisów prawa bądź przepisów niniejszego regulaminu,
 - g) Nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu podania przez użytkownika zarejestrowanego nieprawdziwych danych.
2. Ewentualna odpowiedzialność Hurtowni z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do uzgodnionej przez strony ceny towaru wadliwego, niedostarczonego lub dostarczonego po terminie.

§12 GIODO

1. Baza danych hurtowni [numoco.com](http://www.numoco.com) została zgłoszona do GIODO.

§13 Postanowienia końcowe

1. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Sklep poinformuje Użytkowników o wprowadzonych zmianach, dacie od której wejdą one w życie poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na stronie www.numoco.com oraz przesłaniu jednolitego tekstu Regulaminu, informacji o wprowadzonych zmianach i dacie wejścia ich w życie drogą mailową na adres Użytkownika.

3. Zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu podlegają postanowieniom poprzednio obowiązującego Regulaminu. Użytkownik dokonuje akceptacji wprowadzonych do Regulaminu zmian poprzez korzystanie ze Sklepu po dacie wejścia tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych do Regulaminu, Użytkownik może zrezygnować z korzystania ze Sklepu i żądać usunięcia założonego w sklepie konta użytkownika.
4. W razie zmiany lub unieważnienia, wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą strony.
5. Strona, która dokonała cesji zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie w formie pisemnej oraz wskazania daty dokonania cesji, następcy prawnego oraz zakresu dokonanej cesji.
6. Administrator Hurtowni numoco.com zastrzega możliwość wystąpienia przerw w działaniu strony internetowej sklepu – w związku konserwacją, przebudową lub modernizacją sklepu. Klienci sklepu numoco.com zostaną poinformowani o planowanych przerwach w działaniu strony z 1 dniowym wyprzedzeniem, poprzez przesłanie wiadomości na wskazany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej. Ponadto w przypadku przerw technicznych Sklep zamieści odpowiedni komunikat informacyjny na stronie sklepu www.numoco.com, z oznaczeniem szacowanego czasu ograniczeń w dostępności strony. Sklep podejmuje starania, aby przerwy techniczne występowały jak najrzadziej oraz aby były jak najmniej uciążliwe dla jego klientów.